

# Foire aux questions

## pour les participants

### People vous connecte: le centre de ressources en santé mentale de People Corporation

#### Qu'est-ce que **People vous connecte**?

Il s'agit d'un microsite sur la santé mentale conçu pour favoriser la santé mentale au travail et dans la vie privée. En réponse au nombre sans cesse croissant de problèmes de santé mentale affrontés par les Canadiens, nous avons mis au point une solution exclusive qui s'ajoute aux programmes d'avantages sociaux. Le service **People vous connecte** donne accès à une bibliothèque de ressources personnalisées, à des outils et à des webinaires portant sur des sujets axés sur la santé mentale au travail, dont la déstigmatisation de la maladie mentale, les mesures d'adaptation destinées aux employés qui retournent au travail et l'application de la Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail.

Vous pouvez ouvrir une session dans le microsite, puis télécharger des documents et utiliser nos services. Le site est sécurisé et confidentiel et est offert en français et en anglais. Vous avez accès à un outil virtuel d'évaluation de la santé mentale qui utilise le *Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux* (DSM) pour établir un diagnostic potentiel. Vous pouvez ensuite faire part de ce diagnostic à votre médecin de famille ou à un thérapeute sur notre site. Le thérapeute recevra l'évaluation par voie électronique et vous aidera à dresser un plan de traitement; vous pourrez alors poursuivre vos séances avec le thérapeute grâce à la couverture des frais d'auxiliaires médicaux de votre régime. Au besoin, les thérapeutes sur notre site peuvent consulter un psychiatre au sujet du diagnostic ou du plan de traitement thérapeutique appropriés.

#### **Les membres de ma famille qui sont admissibles (y compris mes personnes à charge) peuvent-ils utiliser ce site?**

Le service **People vous connecte** est offert à vous et aux membres de votre famille admissibles (conjoint, personnes à charge). Cependant, le site du service **People vous connecte** est réservé aux adultes et aux grands adolescents; il ne s'adresse pas aux jeunes enfants. Si vous estimez que ce site ne convient pas à l'une de vos personnes à charge, ne lui transmettez pas le chemin d'accès.

#### **Comment dois-je procéder pour accéder à l'évaluation et à la thérapie?**

Vous, ainsi que les membres de votre famille qui sont assurés par votre régime d'avantages sociaux, pouvez accéder à l'outil d'évaluation, aux ressources et à la thérapie sur le site du service **People vous connecte** à <https://peplevousconnecte.com>. Vous devez d'abord vous inscrire en fournissant votre nom, votre adresse de courriel (personnelle ou professionnelle) et le nom de l'entreprise. Pour saisir le nom de l'entreprise, vous n'avez qu'à taper les premières lettres et à sélectionner l'entreprise dans la liste qui s'affiche automatiquement. Vous devez aussi indiquer votre rôle; si vous êtes un gestionnaire de personnel, sélectionnez cette option car vous aurez aussi accès aux ressources des employés. Finalement, vous devez créer un mot de passe. Une fois que vous serez inscrit, vous et les personnes à votre charge pourrez accéder à l'évaluation, aux ressources et au réseau thérapeutique, choisir votre thérapeute et prendre rendez-vous immédiatement et virtuellement. Votre évaluation peut aisément être envoyée avant votre premier rendez-vous. Pour plus d'informations, visionnez cette vidéo de démonstration. **La première séance de 30 minutes est gratuite pour vous et vos personnes à charge. Si votre régime d'avantages sociaux couvre les frais d'auxiliaires médicaux, assurez-vous de connaître la couverture maximale et le solde de votre compte.**

# Foire aux questions

## pour les participants

### **Quelle est la différence entre le service Les soins People et le programme d'aide aux employés? Lequel de ces programmes devrais-je utiliser?**

Le programme d'aide aux employés est utilisé pour les problèmes quotidiens, les conflits de travail, le deuil, le stress et la conciliation travail-vie personnelle. Les services offerts dans le cadre du PAE sont de courte durée – de deux à quatre séances en moyenne – et axés sur la recherche de solutions. Le PAE donne accès à des cahiers d'exercices ainsi qu'à des options d'auto-assistance dans différents domaines : soins aux enfants et aux aînés et conseils juridiques, nutritionnels et financiers. Le service **People vous connecte** de People Corporation offre des thérapies à moyen terme, des services de soutien des programmes en milieu de travail et des outils destinés aux gestionnaires. **People vous connecte** donne accès à une thérapie virtuelle abordable, offerte sous forme de séances individuelles de consultation professionnelle. L'employé peut se faire rembourser ces frais d'auxiliaires médicaux en santé mentale en présentant une demande d'indemnisation au titre de votre régime. **People vous connecte** offre également une évaluation numérique et la thérapie vidéo virtuelle comprend la collaboration d'un psychiatre. Les employés peuvent se prévaloir du programme d'aide aux employés, puis de cette solution s'ils ont besoin d'une thérapie à plus long terme. De plus, **People vous connecte** peut les aider à trouver des thérapeutes compétents, à prix abordable.

### **Qui paie les séances de thérapie suivantes?**

L'employé doit payer toutes les autres séances au moyen d'une carte de crédit. Les séances d'une heure coûtent 75 \$ chacune, et celles de 30 minutes 37,50 \$. L'employé recevra un reçu pour les frais de ces séances. Selon la couverture offerte par votre programme d'avantages sociaux, une partie ou la totalité des frais engagés pourrait être admissible. Les employés qui prévoient demander le remboursement des frais associés à ces services devraient vérifier s'ils sont couverts AVANT d'entreprendre une thérapie.

### **Quelle est la politique d'annulation?**

Les rendez-vous annulés en temps opportun (plus de 12 heures à l'avance) ne sont pas facturés. S'il s'agit de la séance initiale, vous pourrez fixer un nouveau rendez-vous sans frais. Dans le cas des rendez-vous annulés tardivement (moins de 12 heures à l'avance) ou manqués, vous devrez verser les frais d'une séance de 30 minutes, peu importe la durée de la séance prévue. S'il s'agit de la séance initiale gratuite, elle sera perdue et vous devrez payer les séances suivantes.

### **Quel est le nombre de langues, de religions et de problèmes de santé pour lesquels la thérapie est proposée?**

La thérapie est proposée pour 20 langues, 5 religions et plus de 20 problèmes de santé.

### **Quels types de thérapeute est-il possible de consulter?**

Il est possible de consulter des psychothérapeutes et des travailleurs sociaux. Tous les thérapeutes sont résidents canadiens et membres en règle d'une association professionnelle. Ils seront sélectionnés en fonction de la couverture offerte par votre régime. Voici la liste des thérapeutes dont les honoraires pourraient être couverts au titre de votre régime :

- conseiller canadien certifié
- conseiller clinicien agréé
- thérapeute conjugal et familial autorisé
- conseiller professionnel autorisé
- psychologue agréé
- art-thérapeute autorisé
- psychothérapeute autorisé
- travailleur social autorisé
- travailleur autorisé des services sociaux
- travailleur social autorisé, domaine clinique

# Foire aux questions

## pour les participants

### **Puis-je aussi consulter un psychiatre?**

Vous et votre thérapeute déciderez ensemble si cela est nécessaire. Le thérapeute peut consulter un psychiatre au besoin sous forme de séance collaborative, en présentant simplement une demande sur le site. Ce type de consultation aura généralement lieu s'il est cliniquement indiqué de le faire selon les fonctions ou le diagnostic potentiel. Ce ne sera pas nécessaire pour tous, et aucuns frais supplémentaires ne s'appliqueront.

### **Les services sont-ils confidentiels?**

Seuls vous et votre thérapeute avez accès aux renseignements concernant votre santé mentale. Tous les thérapeutes sont résidents canadiens, possèdent une vaste expérience et sont membres en règle d'une association professionnelle. Nous respectons la très stricte réglementation canadienne en matière de services de santé fournis en ligne, et tous les renseignements sont chiffrés et conservés sur un serveur qui est soumis à des audits périodiques.

### **Que dois-je faire si je ne connais pas mon numéro de contrat ou le montant de la couverture des frais d'auxiliaires médicaux de mon régime?**

Communiquez avec l'administrateur de votre régime pour connaître votre numéro de contrat ou pour vous renseigner sur la couverture de votre régime. Vous pouvez aussi consulter votre livret explicatif pour obtenir des précisions sur les frais couverts.

### **Avec qui puis-je communiquer si j'ai des questions sur le service **People vous connecte**?**

Pour toute question sur le centre de ressources en santé mentale **People vous connecte**, envoyez un courriel à [peopleconnect@peoplecorporation.com](mailto:peopleconnect@peoplecorporation.com). Vous avez aussi accès au soutien technique 24 heures sur 7 en cliquant sur l'icône vert de clavardage dans le coin droit au bas de votre écran.