

PROGRAMME DE CERTIFICATION SPÉCIALISÉE SUR LE CRÉDIT OFFERTE PAR EQUIFAX

POLITIQUES DE COURS

PREMIÈRES DÉMARCHES

EN VOUS INSCRIVANT À CE COURS, VOUS ACCEPTEZ LES MODALITÉS DES POLITIQUES ÉNUMÉRÉES CI-DESSOUS.

VEUILLEZ LIRE TOUT LE DOCUMENT AVANT DE VOUS INSCRIRE.

POLITIQUE D'INSCRIPTION

- La personne souhaitant suivre le cours doit s'inscrire elle-même. Vous ne pouvez pas inscrire une autre personne sous votre compte.
- Les apprenants doivent s'inscrire sous leur **nom légal complet** tel qu'il figure sur leur pièce d'identité avec photo délivrée par un gouvernement.
- Tout document expédié sera envoyé à l'adresse indiquée lors de l'inscription. **Veuillez noter que nous ne pouvons pas expédier à des cases postales.**
- Des mesures d'adaptation peuvent être prises à l'intention des apprenants ayant des besoins physiques et/ou en matière d'apprentissage particuliers. Des documents médicaux pourraient être exigés. Veuillez envoyer un courriel à education@MPC.ca **avant** de vous inscrire.
- Toutes les communications sur les cours se font par courriel. Assurez-vous que les renseignements indiqués dans votre profil en ligne sont exacts et à jour.
- En vous inscrivant à ce cours, vous reconnaisez que vos renseignements seront partagés avec Equifax, et vous en autorisez le partage.
- En vous inscrivant à ce cours, vous reconnaisez avoir lu et compris les politiques, les attentes et les principes énoncés dans le [Code de conduite de l'apprenant](#), et vous vous engagez à les respecter.

Veuillez envoyer vos demandes de renseignements par courriel comme suit :

Renseignements généraux et changements de cours : education@MPC.ca

Adresse / Expédition : info@MPC.ca

Informations sur l'examen : exams@MPC.ca

PROGRAMME DE CERTIFICATION SPÉCIALISÉE SUR LE CRÉDIT OFFERTE PAR EQUIFAX

POLITIQUES DE COURS

POLITIQUE DE PARTICIPATION

POLITIQUE SUR LA PARTICIPATION EN LIGNE

- L'accès aux cours en ligne est donné immédiatement après l'inscription.
- Le programme en ligne est accessible pour une période de **six mois** à compter de la date d'achat.
- Les modules en ligne doivent être suivis.
- Les modules contiennent des tests pour vérifier la compréhension des documents.
- Tous les modules en ligne doivent être terminés au complet avant de pouvoir s'inscrire à un examen.

POLITIQUE DE L'EXAMEN

- L'examen final se compose de 40 questions à choix multiples.
- La note de passage est de 70 %.
- Un délai de 2 heures est accordé.
- Un maximum de 2 tentatives sont permises.
- Si l'apprenant ou l'apprenante échoue aux deux tentatives, il ou elle devra se réinscrire au cours. Pour vous réinscrire au programme de certification spécialisée sur le crédit offerte par Equifax, veuillez envoyer un courriel à education@mpc.ca.